

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор НЧОУ ДПО ИППК
Л.П. Жукова

«09» сентября 2013 года



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59), Постановлением Правительства РФ от 15.08.13 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», законами «О защите прав потребителей», «Об образовании», «О бухгалтерском учете», Уставом Института.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регламентирует правила организации платных образовательных услуг в институте (далее по тексту - платные услуги).

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании образовательных услуг в институте.

1.3. Применяемые термины:

«заказчик» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги, либо получающие образовательные услуги лично; «исполнитель» - институт.

1.4. Институт предоставляет платные услуги в целях:

- полного удовлетворения образовательных потребностей потребителей: населения, предприятий, учреждений и организаций;
- улучшения качества образовательного процесса в институте;
- привлечения в бюджет института финансовых средств.

1.5. Институт оказывает платные образовательные услуги в соответствии с настоящим Положением при условии:

- наличия лицензии на соответствующий вид деятельности (если лицензия предусмотрена действующим законодательством);
- услуги предусмотрены Уставом института.

1.6. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Институт оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:

- а) обучение по дополнительным профессиональным программам;
- б) преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- в) занятия по углубленному изучению предметов;
- г) занятия с использованием методов специального обучения (в т.ч. Интернет);
- д) другие услуги, не запрещенные действующим законодательством.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1 Для оказания платных услуг институт создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платных образовательных услуг проводят подготовительную работу включающую: изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия. В рекламную деятельность в обязательном порядке включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в институте) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

3.3. Директор института издает приказ о зачислении на обучение, утверждает смету доходов и расходов, в рабочем порядке утверждает:

- расписание занятий;
- при необходимости другие документы (формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д.)

3.4. Директор подписывает договоры с заказчиками на оказание платной образовательной услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

3.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства,

- телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием образовательного процесса.

3.7. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не менее 5 и не более 30 человек в группе.

3.8. Продолжительность занятий устанавливается 45 минут в зависимости от оказываемых услуг в соответствии с расписанием занятий

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Платные услуги осуществляются за счет средств:

- средств слушателей (законных представителей);
- средств других заказчиков услуг;
- благотворительных пожертвований;
- сторонних организаций;

4.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком в соответствии с утвержденной сметой.

4.3. Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет института).

4.4. По соглашению исполнителя и заказчика оплата платных услуг может осуществляться за счет благотворительных пожертвований или иных целевых поступлений.

4.5. Институт вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью за счет других источников. Данные льготы оговариваются в договоре между институтом и исполнителем.

4.6. Доходы от оказания платных услуг полностью реинвестируются в институт в соответствии со сметой расходов.

4.7. Институт по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуются на:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- материальное стимулирование сотрудников (в т.ч. администрации института);
- другие цели.

4.8. Бухгалтерия ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.